

الخطوة احترافية

التعريف

احترافية الحلول لتحصيل الديون شركة متخصصة في تحصيل الذمم المالية وإدارة المستحقات المتأخرة، بخبرة تتجاوز 11 عاماً في السوق السعودي. تعمل الشركة كشريك تحصيلي استراتيجي للبنوك، وشركات التمويل، والجهات التجارية، بهدف استرداد الحقوق المالية، تحسين التدفقات النقدية، وتقليل مخاطر التعثر، ضمن إطار نظامي صارم وحوكمة مؤسسية منضبطة. تقدم الشركة حلول تحصيل احترافية، متدرجة، وقابلة للقياس، مع الترام كامل بالأنظمة والتعليمات، والمحافظة على سمعة العملاء وعلاقاتهم التجارية.

Definition

Professional Solutions for Debt Collection is a specialized company in receivables management and overdue debt collection, with over 11 years of experience in the Saudi market. The company operates as a strategic collection partner for banks, finance companies, and commercial entities, aiming to recover financial rights, enhance cash flow, and mitigate default risks within a strict regulatory framework and disciplined corporate governance.

The company delivers professional, phased, and measurable debt collection solutions, with full compliance to applicable regulations and instructions, while preserving clients' reputation and long-term commercial relationships.

الخلفية والخبرة التشغيلية

على مدى أكثر من ١١ سنة، تعاملت احترافية الحلول مع محافظ ديون متنوعة من حيث الحجم والتعقيد، شملت:

- الذمم المدينة قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل
- الديون المتعثرة والحسابات الراكدة
- عملاء متكرري التأخير في السداد
- ملفات ذات حساسية قانونية وتنظيمية عالية

وقد مكنت هذه الخبرة الشركة من تطوير نماذج تحصيل فعالة تعتمد على التحليل، والتصنيف، والتلّج في الإجراءات.

Operational Background and Experience

Over more than 11 years, Professional Solutions has managed diverse debt portfolios varying in size and complexity, including:

- Short-, medium-, and long-term receivables
- Non-performing debts and dormant accounts
- Chronic late-payment clients
- Files with high legal and regulatory sensitivity

This accumulated experience has enabled the company to develop effective collection models based on data analysis, risk segmentation, and a structured, phased approach to collection actions.

الرؤية

أن نكون الشريك الأول الموثوق في مجال تحصيل الديون، والداعم الرئيسي لاستدامة السيولة المالية لعملائنا.

Vision

To be the leading trusted partner in debt collection and a key enabler of sustainable cash flow for our clients.

الرسالة

تقديم خدمات تحصيل احترافية تحقق أعلى نسب استرداد ممكنة، ضمن إطار نظامي معتمد، ومنهجية تشغيلية واضحة، ونتائج قابلة للقياس.

Mission

To deliver professional debt collection services that achieve the highest possible recovery rates, within an approved



القيم المؤسسية

- الالتزام بالأنظمة والتعليمات
- السرية وحماية البيانات
- الاحترافية والانضباط
- الشفافية والمساءلة
- التركيز على النتائج

Corporate Values:

- Compliance with regulations and instructions
- Confidentiality and data protection
- Professionalism and discipline
- Transparency and accountability
- Results-driven focus

نطاق الخدمة

أولاً: التحصيل الودي المنظم

- التواصل المهني المنضبط مع المدينين
- جدولة السداد واتفاقيات التسوية
- المتابعة الدورية والتذكير
- توثيق الالتزامات والتعهدات

ثانياً: التحصيل القانوني

- إعداد المطالبات والإنذارات القانونية
- الإشراف على الإجراءات النظامية
- رفع الدعاوى ومتابعتها عند الحاجة
- متابعة التنفيذ القضائي

ثالثاً: إدارة الذمم والحافظ

- تحليل أعمار الديون
- تصنيف مستويات المخاطر
- إعداد خطط تحصيل مخصصة
- تقارير أداء دورية ونسب تحصيل

Scope of Services:

Third: Receivables & Portfolio Management

- Debt aging analysis
- Risk level classification
- Customized collection strategies
- Periodic performance and recovery reports

Second: Legal Collection

- Legal claims and notices preparation
- Oversight of regulatory procedures
- Case filing and follow-up when required
- Judicial enforcement follow-up

First: Structured Amicable Collection

- Professional debtor communication
- Payment scheduling and settlements
- Regular follow-up and reminders
- Commitment documentation

الالتزام بالأنظمة والجهات الرقابية

تلتزم احترافية الحلول لتحصيل الديون التزاماً كاملاً بجميع الأنظمة والتعليمات والضوابط التنظيمية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وعلى وجه الخصوص الأنظمة الصادرة عن البنك المركزي السعودي، والأنظمة ذات العلاقة بأعمال تحصيل الديون، وحماية العملاء، وسرية المعلومات. تعمل الشركة ضمن إطار تنظيمي يخضع لمتطلبات الجهات الرقابية، وتلتزم بالأنظمة والسياسات والإجراءات المعتمدة لدى البنوك والجهات المتعاقد معها، بما يضمن الامتثال الكامل، وسلامة الإجراءات، وحماية حقوق جميع الأطراف. كما تطبق الشركة أفضل ممارسات الحوكمة، وإدارة المخاطر، والامتثال المؤسسي بما يتوافق مع متطلبات البنك المركزي السعودي والجهات ذات العلاقة.

Regulatory & Compliance Commitment

Professional Solutions for Debt Collection is fully committed to complying with all applicable laws, regulations, and regulatory controls in the Kingdom of Saudi Arabia, particularly those issued by the Saudi Central Bank, as well as regulations related to debt collection activities, customer protection, and data confidentiality.

The company operates within a regulated framework subject to supervisory authority requirements and adheres to the approved policies, procedures, and compliance standards of banks and contracting entities, ensuring full compliance, procedural integrity, and the protection of all parties' rights.

الاطرة القانوني والمحامين المرخصين

تعتمد احترافية الحلول لتحصيل الديون على محامين مرخصين ومعتمدين نظاميًا، يتولون الإشراف القانوني الكامل على إجراءات التحصيل النظامي، ومراجعة الملفات، وإعداد المطالبات القانونية، وتمثيل العملاء أمام الجهات القضائية عند الحاجة. يضمن هذا الإطار سلامة الإجراءات، وتقليل المخاطر النظامية، وحفظ الحقوق المالية للعملاء دون أي تجاوزات.

Legal Framework & Licensed Lawyers

Professional Solutions for Debt Collection relies on licensed and legally authorized lawyers who provide full legal oversight of statutory collection procedures, including file review, legal claim preparation, and client representation before judicial authorities when required.

This legal framework ensures procedural integrity, minimizes regulatory risks, and safeguards clients' financial rights without any violations

منهجية التحصيل المعتمدة

تعتمد الشركة منهجية تحصيل واضحة تمر بالمراحل التالية:

- ١ . استلام ملف الدين
- ٢ . تحديث بيانات الملف
- ٣ . الدراسة المالية والنظامية
- ٤ . تصنيف المدين ومستوى المخاطر
- ٥ . التحصيل الودي المنظم
- ٦ . التحصيل النظامي بإشراف محامين مرخصين
- ٧ . التقارير المرحلية
- ٨ . الإغلاق أو التنفيذ القضائي

Approved Collection Methodology

1. Debt file receipt
2. File data validation and update
3. Financial and legal assessment
4. Debtor and risk level classification
5. Structured amicable collection
6. Legal collection under licensed lawyers' supervision
7. Periodic reporting
8. Closure or judicial enforcement

الحوكمة وإدارة المخاطر

- سياسات تحصيل معتمدة
- فصل الصلاحيات (تشغيلي / قانوني)
- مصفوفة تصعيد واضحة
- مراجعة دورية للملفات عالية المخاطر
- الالتزام بأخلاقيات التحصيل

Governance & Risk Management

Governance & Risk Management

- Approved collection policies
- Segregation of duties (operational / legal)
- Clear escalation matrix
- Periodic review of high-risk files
- Ethical collection standards

أمن المعلومات وحماية البيانات

- سرية تامة للملفات والمعلومات
- صلاحيات وصول محددة
- حفظ وتخزين آمن للبيانات
- عدم الإفصاح إلا بموجب تفويض نظامي

Information Security & Data Protection

Information Security & Data Protection

- Full confidentiality of files and data
- Restricted access controls
- Secure data storage and handling
- Disclosure only under legal authorization

خطط الطوارئ واستمرارية الأعمال

تتبنى احترازية الحلول لتحصيل الديون إطرًا معتمدًا لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات، يهدف إلى ضمان عدم توقف عمليات التحصيل تحت أي ظرف تشغيلي أو طارئ، والحفاظ على استمرارية الخدمة وتحقيق النتائج دون انقطاع.

تشمل خطط الطوارئ:

- انقطاع خدمات الاتصالات أو الأنظمة التقنية
 - تفعيل قنوات تواصل بديلة، وتشغيل الأنظمة الاحتياطية بصلاحيات وصول معتمدة.
 - العوامل الجوية والحالات الطارئة العامة
 - تطبيق نماذج تشغيل مرنة تضمن استمرار المتابعة والتحصيل دون تأثر مؤشرات الأداء.
 - الأوبئة والظروف الصحية الاستثنائية (مثل جائحة كورونا)
- تشغيل كامل بنظام العمل عن بُعد وفق إجراءات معتمدة، مع الحفاظ على سرية البيانات، واستمرارية التحصيل، وتحقيق نتائج تشغيلية فعلية دون توقف.

Emergency & Business Continuity Plans

- **Business Continuity & Crisis Management**
Professional Solutions ensures uninterrupted operations and consistent performance under all conditions.
- **Contingency measures include:**
 - Alternative communication channels and IT backup systems
 - Flexible operating models for emergencies and severe conditions
 - Full remote operation during pandemics (e.g., COVID-19), ensuring data security and continuity of results

الكوادر البشرية والتأهيل المهني

تعتمد احترافية الحلول لتحصيل الديون على كوادر بشرية مؤهلة ومعدة مهنيًا في مجالات التحصيل المالي، وخدمة العملاء، والإجراءات النظامية. وتحرص الشركة على:

- اختيار الموظفين وفق معايير مهنية دقيقة
- تأهيلهم وتدريبهم قبل مباشرة أعمال التحصيل
- الالتزام بأخلاقيات التحصيل والتعامل المهني
- التطوير المستمر للمهارات الفنية والنظامية

كما تطبق برامج تدريب وتطوير مستمرة لمواكبة التحديثات النظامية ومتطلبات البنك المركزي السعودي والبنوك والجهات المتعاقد معها.

Human Capital & Professional Development

Professional Solutions for Debt Collection relies on professionally qualified and well-trained human capital in debt collection, customer service, and regulatory procedures.

The company is committed to:

- Selecting employees based on strict professional standards
- Providing pre-assignment training and qualification
- Adhering to ethical and professional collection practices
- Continuous development of technical and regulatory skills

In addition, the company implements ongoing training and development programs to align with regulatory updates and the requirements of the Saudi Central Bank, banks, and contracting entities

التقارير ومؤشرات الأداء (KPIs)

توفر الشركة تقارير دورية تشمل:

- نسبة التحصيل
- مدة التحصيل
- حالة كل ملف
- المبالغ المستردة
- القضايا تحت الإجراء

Reporting & Key Performance Indicators (KPIs)

The company provides periodic reports covering:

- Collection rate
- Collection cycle time
- Status of each file
- Recovered amounts
- Cases under legal action

القطاعات التي نخدمها

القطاعات التي نخدمها

تقدم احترافية الحلول لتحصيل الديون خدماتها لمختلف القطاعات، مع تركيز متكامل على:

- البنوك
- شركات التمويل
- شركات التأجير
- الشركات التجارية
- شركات المقاولات والخدمات

Sectors We Serve

Professional Solutions for Debt Collection serves multiple sectors, including:

- Banks
- Finance companies
- Leasing companies
- Commercial companies
- Contracting and service companies

شركاء النجاح

Success Partners



فريق العمل

تضم احترافية الحلول لتحويل الديون فريقًا متخصصًا يزيد عددهم عن 40 موظفًا من ذوي الخبرة في التحصيل المالي وخدمة العملاء، يعملون ضمن إجراءات داخلية معتمدة وبرامج تطوير مستمرة

Our Team

Professional Solutions for Debt Collection employs a specialized team of over 40 professionals with proven expertise in debt collection and customer service, operating under approved internal procedures and continuous development programs.

المزايا التنافسية

- خبرة تتجاوز ١١ سنة
- التزام بأنظمة البنك المركزي السعودي
- امتثال كامل لمتطلبات البنوك
- إشراف قانوني معتمد
- كوادر مؤهلة وتطوير مستمر
- تقارير دقيقة وشفافة

Competitive Advantages

Competitive Advantages

- Over 11 years of experience
- Compliance with Saudi Central Bank regulations
- Full alignment with banking requirements
- Authorized legal oversight
- Qualified teams with continuous development
- Accurate and transparent reporting

www.professional4solution.com

للتواصل

احترافية الحلول لتحصيل الديون

الجوال: ٠٥٥٧٦٩٢٥٩١ – ٠٥٥٠١١٢٢٧٣

البريد الإلكتروني: chairman@alholul.com

Contact Information

Professional Solutions for Debt Collection

Mobile: 0550112273 – 0557692591

Email: chairman@alholul.com